

Qualitätspolitik/Leitbild:

Der Erfolg unserer Klinik wird durch die Zufriedenheit unserer Patienten bestimmt, indem der Patient als Mensch im Mittelpunkt unseres Handelns steht. Wir wahren und respektieren die Würde jedes einzelnen Menschen und bieten ihm eine vertrauensvolle Umgebung.

Unser aller Ziel ist eine auf Vertrauen, Menschlichkeit und Fairness basierende Partnerschaft aufzubauen, die sich an den Bedürfnissen und am Nutzen unserer Patienten orientiert, damit unsere Patienten nach der Behandlung wieder am täglichen Leben teilhaben können.

Individuelle Beratung, Diagnostik und Therapie sind die Voraussetzungen für unsere erfolgreiche Patientenbetreuung. Weiter- und Fortbildung des gesamten Teams sehen wir im Hinblick auf eine optimale medizinische Versorgung als unsere Verpflichtung an.

Unser Team ist fachlich kompetent und steht seinen Patienten für Anfragen und Beratungen gerne zur Verfügung.

Unsere Behandlungsmethoden sind ganzheitlich und genügen höchsten Qualitätsansprüchen. Sie erfüllen und übertreffen sämtliche Anforderungen und Erwartungen, die unsere Patienten an diese stellen. Aufgrund unserer durchdachten Behandlungsabläufe fördern wir die Genesung. Sollten dennoch Fehler vorkommen, so werden diese umgehend zum Wohle unserer Patienten abgestellt.

Wir verpflichten uns zur kontinuierlichen Verbesserung mit dem Ziel der Exzellenz in Krankenversorgung und Rehabilitation, zum Wohle der uns anvertrauten Patienten.

Dieses gelingt unter anderem durch einen kontinuierlichen Erfahrungsaustausch mit anderen Leistungserbringern und Kooperationspartnern unserer Einrichtung.

Ziele, die wir uns gesetzt haben, werden von uns stetig verfolgt. Den Erfolg unserer Ziele messen wir durch verantwortungsvoll erarbeitete Messmethoden, welche jährlich auf Angemessenheit und Aktualität überprüft werden.

Das Wohl unserer Mitarbeiter ist uns gleichermaßen wichtig. In unserem Team bauen wir Hilfsbereitschaft, Freundlichkeit und Toleranz. Kollegiales Arbeitsklima, Mitarbeiterzufriedenheit und Arbeitsplatzsicherheit sind uns wichtig. Durch gezielte Fort-, Weiter- und Ausbildungsmaßnahmen fördern wir zudem die Motivation und professionelle Qualifikation unserer Mitarbeiter. Jeder Mitarbeiter trägt verantwortungsbewusst dazu bei den wirtschaftlichen Erfolg zu sichern.

Um die Zukunftsfähigkeit der Klinik zu erhalten, Arbeits- und Ausbildungsplätze langfristig zu sichern und um weiterhin bessere Struktur- und Ergebnisqualität garantieren zu können, ist uns der wirtschaftliche Erfolg der Klinik wichtig.